

# 25

## 25 Recursos do Claude explicados em 5 camadas

e como cada um transforma a forma como você trabalha

**Renato Kialka**

[amortedofunil.com.br](http://amortedofunil.com.br)

Um guia visual e prático para qualquer profissional que quer usar o Claude além do chat básico — com exemplos de aplicação para Marketing, Vendas e Customer Success.

### **O QUE VOCÊ ENCONTRA AQUI:**

- ❖ As 5 camadas de funcionalidade — do básico ao avançado
- ❖ Quando usar cada recurso: contexto, tipo de tarefa e perfil
- ❖ Dica prática para extrair o máximo de cada funcionalidade
- ❖ Exemplo de aplicação para Marketing, Vendas e CS em cada recurso
- ❖ Status atual: ponto de partida, essencial, avançado ou técnico

# Chat

## QUANDO USAR

Perguntas rápidas, brainstorming e tarefas simples do dia a dia.  
Quando você precisa de uma resposta direta sem configuração prévia.  
Ideal para quem está começando a usar o Claude e quer testar capacidades.

## DICA PRÁTICA

O Chat básico já usa IA avançada, mas sem memória entre conversas.  
Cada conversa começa do zero — o Claude não sabe quem você é.  
Para ir além, combine com Projects e Context Files.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Peça para reescrever o assunto de um email de campanha em 5 variações.

### VENDAS

Cole a transcrição de uma call e peça um resumo com próximos passos.

### CS

Descreva o problema de um cliente e peça sugestões de resposta empática.

## STATUS 2026

### ● PONTO DE PARTIDA

# Extended Thinking

## QUANDO USAR

Problemas complexos que exigem raciocínio em etapas.  
Quando a primeira resposta do Claude parece superficial.  
Tarefas com lógica, matemática ou decisões com múltiplas variáveis.

## DICA PRÁTICA

O Claude raciocina internamente antes de responder.  
Sempre combine com Opus 4.6 para máxima capacidade.  
Ative nas configurações — não vem ligado por padrão.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Analise 3 campanhas concorrentes e monte uma matriz comparativa de posicionamento.

### VENDAS

Cruze dados de win rate por segmento e identifique padrões de perda.

### CS

Mapeie a jornada de onboarding e identifique os 3 maiores pontos de atrito.

## STATUS 2026

● ESSENCIAL

# Opus 4.6

## QUANDO USAR

Qualquer tarefa onde qualidade importa mais que velocidade.  
Análises estratégicas, redação profissional, código complexo.  
Quando Sonnet não entrega a profundidade que você precisa.

## DICA PRÁTICA

É o modelo mais inteligente — sempre selecione quando possível.  
Combinado com Extended Thinking, é a configuração mais poderosa.  
Consome mais tokens, mas a qualidade justifica em tarefas importantes.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Redija um case study completo com storytelling, dados e CTA.

### VENDAS

Construa uma proposta comercial personalizada para uma conta enterprise.

### CS

Crie um playbook de resolução para os 10 tickets mais frequentes.

## STATUS 2026

### ● SEMPRE SELECIONE

# Projects

## QUANDO USAR

Quando você trabalha em algo recorrente — produto, campanha, livro. Para manter contexto entre múltiplas conversas sobre o mesmo tema. Suba arquivos de referência e instruções que valem para todas as conversas.

## DICA PRÁTICA

Projects é o salto de 'chatbot' para 'assistente'. A memória muda tudo. Suba documentos, guias de estilo, personas — o Claude lê antes de responder. Cada Project tem sua própria memória contextual separada.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Crie um Project 'Calendário Editorial' com personas, tom de voz e guidelines.

### VENDAS

Monte um Project 'Deal Desk' com ICP, objeções frequentes e battlecards.

### CS

Configure um Project 'Playbooks CS' com SLAs, scripts e fluxos de escalonamento.

## STATUS 2026

### ● ESSENCIAL

# Memória Contextual

## QUANDO USAR

Quando quer que o Claude lembre de conversas anteriores no Project.

Diga 'faz como da última vez' e ele sabe o que você quer.

Funciona apenas dentro do mesmo Project.

## DICA PRÁTICA

A memória é gerada automaticamente a partir das conversas.

Não é cópia — é resumo inteligente do que importa.

Você pode editar o que o Claude lembra nas configurações.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

O Claude já sabe seu tom de voz e adapta cada novo post automaticamente.

### VENDAS

Ele lembra o contexto do deal anterior e aplica os mesmos critérios de qualificação.

### CS

Reconhece o padrão de um cliente recorrente e sugere abordagem personalizada.

## STATUS 2026

### ● DIFERENCIAL

# Context Files

## QUANDO USAR

Quando tem muito conhecimento que o Claude precisa para trabalhar bem.

Documentos de referência, processos, vocabulário da sua área.

Quanto mais contexto em arquivos, menos prompt você escreve.

## DICA PRÁTICA

Arquivos .txt e .md são os mais eficientes.

Um bom Context File substitui dezenas de instruções repetitivas.

Organize por tema: tom de voz, processos, dados.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Suba o brand book, guidelines de conteúdo e calendário editorial.

### VENDAS

Inclua o ICP, a tabela de preços, objeções mapeadas e cases de sucesso.

### CS

Adicione FAQs, SLAs, fluxos de escalonamento e base de conhecimento.

## STATUS 2026

### ● MULTIPLICADOR

# about-me.md

## QUANDO USAR

Um markdown com quem você é, o que faz e suas prioridades.

O Claude personaliza respostas sem você repetir contexto.

Um markdown bem feito vale mais que 50 uploads aleatórios.

## DICA PRÁTICA

Inclua: cargo, empresa, objetivos, tom preferido, restrições.

Atualize quando suas prioridades mudarem.

É como apresentar alguém novo ao seu contexto profissional completo.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Defina que você é Head de Marketing B2B SaaS focado em demand gen no Brasil.

### VENDAS

Especifique que é Head de Vendas LATAM com meta de ARR e ciclo enterprise.

### CS

Informe que lidera CS para mid-market com foco em NRR e expansão de contas.

## STATUS 2026

● RECOMENDADO

# Skills

## QUANDO USAR

Tarefas repetitivas que seguem o mesmo padrão toda vez.  
Instruções longas que você não quer reescrever a cada conversa.  
Skills disparam automaticamente quando o contexto pede.

## DICA PRÁTICA

Uma Skill é um prompt sofisticado que roda automaticamente.  
Inclui gatilhos, instruções detalhadas e exemplos de saída.  
Transforma o Claude de genérico em especialista na sua operação.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Skill que transforma briefings em posts de LinkedIn no seu tom de voz.

### VENDAS

Skill que analisa transcrições de calls e preenche o scorecard MEDDIC.

### CS

Skill que classifica tickets por urgência e sugere resposta padrão.

## STATUS 2026

● AVANÇADO

# Skill Creator

## QUANDO USAR

Quando quer criar uma Skill mas não sabe por onde começar.  
O Claude te entrevista e gera a Skill pronta para instalar.  
Funciona como consultor que documenta seu conhecimento tácito.

## DICA PRÁTICA

Responda com exemplos reais — quanto mais concreto, melhor.  
Revise a Skill gerada antes de instalar — ajuste gatilhos e saídas.  
Use para documentar processos que só existem na sua cabeça.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Documente o processo de criação de campanhas da sua equipe.

### VENDAS

Formalize o processo de qualificação que seu melhor SDR usa intuitivamente.

### CS

Transforme o fluxo de onboarding de clientes em uma Skill replicável.

## STATUS 2026

### ● FACILITADOR

# SKILL.md

## QUANDO USAR

O arquivo que define cada Skill: gatilho, descrição e instruções.  
Fica dentro da pasta da Skill — o Claude lê automaticamente.  
Sem SKILL.md, a Skill não existe.

## DICA PRÁTICA

Estruture: nome claro, descrição precisa, gatilho específico.  
O gatilho define quando a Skill dispara — seja preciso.  
Inclua exemplos de entrada e saída para calibrar comportamento.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Defina gatilho: 'quando o usuário pedir para criar um post de LinkedIn'.

### VENDAS

Gatilho: 'quando receber transcrição de call ou dados de CRM'.

### CS

Gatilho: 'quando receber um ticket de suporte ou reclamação de cliente'.

## STATUS 2026

### ● TÉCNICO

# Negative Triggers

## QUANDO USAR

As linhas 'NÃO use para...' dentro da Skill.  
Mais importantes que os gatilhos positivos.  
Sem elas, Skills podem disparar em contextos errados.

## DICA PRÁTICA

Liste tudo que NÃO deveria acionar a Skill.  
Teste cenários onde a Skill não deveria ativar.  
É a diferença entre Skill útil e Skill que atrapalha.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

NÃO use para posts pessoais, respostas a comentários ou emails internos.

### VENDAS

NÃO use para análises financeiras, contratos ou decisões de pricing.

### CS

NÃO use para escalonamentos críticos, crises ou comunicação jurídica.

## STATUS 2026

### ● CRÍTICO

# Cowork

## QUANDO USAR

Quando precisa que o Claude execute, não apenas sugira.  
Lê arquivos, cria documentos, roda código e executa tarefas completas.  
Google Drive + Claude Project tendo um filho.

## DICA PRÁTICA

Transforma o Claude de 'respondedor' em 'executor'.  
Cria planilhas, documentos, apresentações e processa dados.  
Ideal para tarefas com múltiplos arquivos e etapas sequenciais.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Gere um relatório de performance semanal a partir de dados exportados.

### VENDAS

Crie uma proposta comercial em PDF com dados do CRM e template padrão.

### CS

Processe uma planilha de NPS e gere um relatório com análise de sentimento.

## STATUS 2026

### ● TRANSFORMADOR

# Cowork Projects

## QUANDO USAR

Memória que persiste entre sessões dentro do Cowork.  
Instruções customizadas, pastas dedicadas e tarefas agendadas.  
Para fluxos recorrentes que precisam de continuidade.

## DICA PRÁTICA

Configure uma vez — o Cowork Project mantém contexto indefinidamente.  
Combine com Scheduled Tasks para automações sem você.  
Ideal para relatórios periódicos e processamento de dados.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Relatório semanal de métricas de campanha gerado automaticamente.

### VENDAS

Pipeline review semanal com dados atualizados do CRM.

### CS

Health score mensal de contas com alertas de churn automáticos.

## STATUS 2026

● AVANÇADO

# Instruções Globais

## QUANDO USAR

Prompt persistente que o Claude lê antes de cada tarefa, em qualquer chat.

Configure uma vez. Roda para sempre — em todas as conversas.

Use para tom de voz, formatação e regras que valem sempre.

## DICA PRÁTICA

Mantenha curto e essencial — instruções longas diluem o efeito.

Não repita o que já está em Projects ou Skills.

É o briefing geral que todo novo funcionário recebe.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Defina: 'sempre responda em PT-BR, tom conversacional, sem jargão'.

### VENDAS

Defina: 'use dados e evidências, sem hype, linguagem de operação'.

### CS

Defina: 'priorize empatia, clareza e próximos passos em toda resposta'.

## STATUS 2026

### ● FUNDAMENTAL

# Scheduled Tasks

## QUANDO USAR

Tarefas que o Claude roda automaticamente na frequência definida. Relatórios diários, monitoramento semanal, processamento periódico. O Claude executa desde que seu computador esteja ligado.

## DICA PRÁTICA

Defina claramente o que fazer, quando e onde salvar o resultado. Combine com Cowork Projects para contexto persistente. Ideal para automações que dependem de alguém lembrar de fazer.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Gere briefing diário com as principais notícias do seu setor.

### VENDAS

Atualize forecast semanal cruzando dados de CRM com metas.

### CS

Envie resumo semanal de tickets abertos com tendência de volume.

## STATUS 2026

### ● AUTOMAÇÃO

# Dispatch

## QUANDO USAR

Controle o Claude Computer remotamente pelo celular.  
Quando está fora do computador mas precisa disparar uma tarefa.  
Mobile-first para quem gerencia fluxos em movimento.

## DICA PRÁTICA

Funciona como controle remoto — você manda, o Mac executa.  
Ideal para disparar tarefas ou checar resultados fora do escritório.  
Requer Claude Computer ativo no Mac.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Dispare a publicação de um post agendado enquanto está em reunião.

### VENDAS

Peça para o Claude verificar o status de um deal no CRM pelo celular.

### CS

Solicite um relatório rápido de tickets abertos enquanto viaja.

## STATUS 2026

### ● MOBILE

# Connectors

## QUANDO USAR

Quando quer que o Claude aja dentro das suas ferramentas diárias. Plug no Slack, Google Calendar, Gmail — sem sair do Claude. Transforma o Claude em hub central da sua operação.

## DICA PRÁTICA

Cada Connector adiciona capacidades específicas. O Claude cria eventos, lê emails, manda mensagens no Slack. Connectors são mantidos pela Anthropic — App Store oficial.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Agende posts e reuniões de briefing direto pelo Claude no Calendar.

### VENDAS

Leia threads de negociação no Gmail e gere resumos com action items.

### CS

Monitore canais de Slack de clientes e sinalize alertas no Claude.

## STATUS 2026

### ● INTEGRAÇÃO

# Plugins

## QUANDO USAR

Como Connectors, mas é você quem constrói e sobe.  
Integrações customizadas que não existem nos Connectors oficiais.  
Connectors = App Store. Plugins = você sobe seu app.

## DICA PRÁTICA

Requer conhecimento técnico para configurar.  
Ideal para integrar sistemas internos ou ferramentas de nicho.  
Combine com Skills para fluxos completamente customizados.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Conecte seu CMS proprietário para publicar direto do Claude.

### VENDAS

Integre seu CRM customizado para consultar dados de pipeline.

### CS

Plugue sua plataforma de tickets para ações automatizadas.

## STATUS 2026

### ● DESENVOLVEDOR

# Claude Computer

## QUANDO USAR

O Claude clica, navega e opera seu Mac enquanto você está fora. Automação visual — vê a tela e interage como humano faria. Para tarefas com interfaces gráficas sem API.

## DICA PRÁTICA

Funciona com qualquer app no Mac — não precisa de integração. Combine com Dispatch para controle remoto pelo celular. Ideal para tarefas repetitivas em sistemas que só funcionam via interface.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Exporte relatórios de plataformas de ads que não têm API de export.

### VENDAS

Atualize campos no CRM em lote via interface gráfica.

### CS

Navegue pela plataforma de suporte e extraia dados para análise.

## STATUS 2026

● **REVOLUCIONÁRIO**

# Claude Code

## QUANDO USAR

Para devs que querem codar mais rápido direto do terminal. Inglês é o novo código — descreva e o Claude implementa. Delega tarefas de código complexas sem sair do terminal.

## DICA PRÁTICA

Funciona como dev sênior instruído em linguagem natural. Lê seu codebase, entende contexto e faz mudanças consistentes. CLAUDE.md mantém preferências e decisões de código.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Construa landing pages e dashboards de analytics mais rápido.

### VENDAS

Desenvolva ferramentas internas de pricing e simulação de deals.

### CS

Crie automações de notificação e workflows de escalonamento.

## STATUS 2026

### ● PARA DEVS

# AskUserQuestion

## QUANDO USAR

O Claude gera formulários interativos com opções clicáveis. Em vez de adivinhar, ele pergunta antes de agir. Reduz ambiguidade e melhora qualidade das respostas.

## DICA PRÁTICA

Aparece automaticamente quando o Claude precisa de clarificação. Muito mais rápido que digitar — basta clicar. A IA aprendeu a perguntar antes de assumir.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

O Claude pergunta: 'Qual persona? Qual canal? Qual objetivo?' antes de criar.

### VENDAS

Pergunta: 'Qual fase do deal? Qual objeção? Qual decisor?' antes de sugerir.

### CS

Pergunta: 'Qual produto? Qual urgência? Qual histórico?' antes de responder.

## STATUS 2026

● INTERATIVO

# Gamma

## QUANDO USAR

Ferramenta de apresentação conectada via Connectors.

Claude pesquisa e escreve o roteiro. Gamma desenha os slides.

Apresentações profissionais sem trabalho de design.

## DICA PRÁTICA

O Claude faz o trabalho pesado de conteúdo e estrutura.

Gamma aplica design profissional automaticamente.

Combine com Context Files para alinhamento com sua marca.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Crie decks de resultado de campanha para apresentar ao board.

### VENDAS

Monte QBRs e apresentações de pipeline em minutos.

### CS

Gere decks de onboarding e business reviews para clientes.

## STATUS 2026

### ● EXTERNO

# CLAUDE.md

## QUANDO USAR

Arquivo de memória específico para o Claude Code.  
Anota preferências de código, decisões passadas e estilo.  
O about-me.md do ambiente de desenvolvimento.

## DICA PRÁTICA

Mantém consistência entre sessões de código.  
Inclua: stack preferido, convenções, padrões de projeto.  
Atualizado automaticamente conforme você trabalha.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Registre padrões de componentes usados nas landing pages.

### VENDAS

Documente a arquitetura de integrações com CRM e ferramentas.

### CS

Mantenha padrões de código das automações de CS.

## STATUS 2026

### ● PARA DEVS

# Deep Research

## QUANDO USAR

Pesquisa profunda com dezenas de buscas simultâneas.  
Análises de mercado, competitive intelligence, due diligence.  
O Claude pesquisa, cruza fontes e entrega relatório estruturado.

## DICA PRÁTICA

Vai além de busca simples — dezenas de consultas coordenadas.  
Ideal para decisões com múltiplas perspectivas e dados atuais.  
O resultado é um documento completo, não lista de links.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Mapeie o posicionamento de 10 concorrentes em uma vertical.

### VENDAS

Pesquise o tech stack e estrutura de go-to-market de uma conta enterprise.

### CS

Analise benchmarks de NPS e churn por setor para comparar sua operação.

## STATUS 2026

### ● PESQUISA

# Web Search

## QUANDO USAR

Busca na web em tempo real dentro do chat.

Para informações atualizadas além do conhecimento de treinamento.

Notícias, preços, eventos, dados que mudam frequentemente.

## DICA PRÁTICA

O Claude busca, filtra e sintetiza — você recebe a resposta.

Sempre ativo em conversas que precisam de dados atuais.

Combine com Extended Thinking para análises com dados em tempo real.

## APLICAÇÃO PRÁTICA

### MARKETING

Pesquise tendências de busca e notícias do setor para pautar conteúdo.

### VENDAS

Verifique se um prospect levantou funding ou mudou de cargo recentemente.

### CS

Monitore menções públicas de clientes para identificar riscos ou oportunidades.

## STATUS 2026

● TEMPO REAL

# 01

PRÓXIMO PASSO

## Esses recursos mudam quando o funil morre.

O Capítulo 1 de A Morte do Funil explica o que está quebrando no revenue B2B — e o que vem depois.

**GRÁTIS**

[amortedofunil.com.br](https://amortedofunil.com.br)

Acesse o site e baixe o Capítulo 1 gratuitamente.

### O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NO LIVRO:

- ❖ Por que o funil de vendas de 128 anos parou de funcionar
- ❖ O que é o Dark Funnel e como ele afeta seu pipeline hoje
- ❖ Revenue Qualified Account (RQA): o novo modelo de qualificação
- ❖ Como IA e dados estão redesenhando o sistema de receita B2B